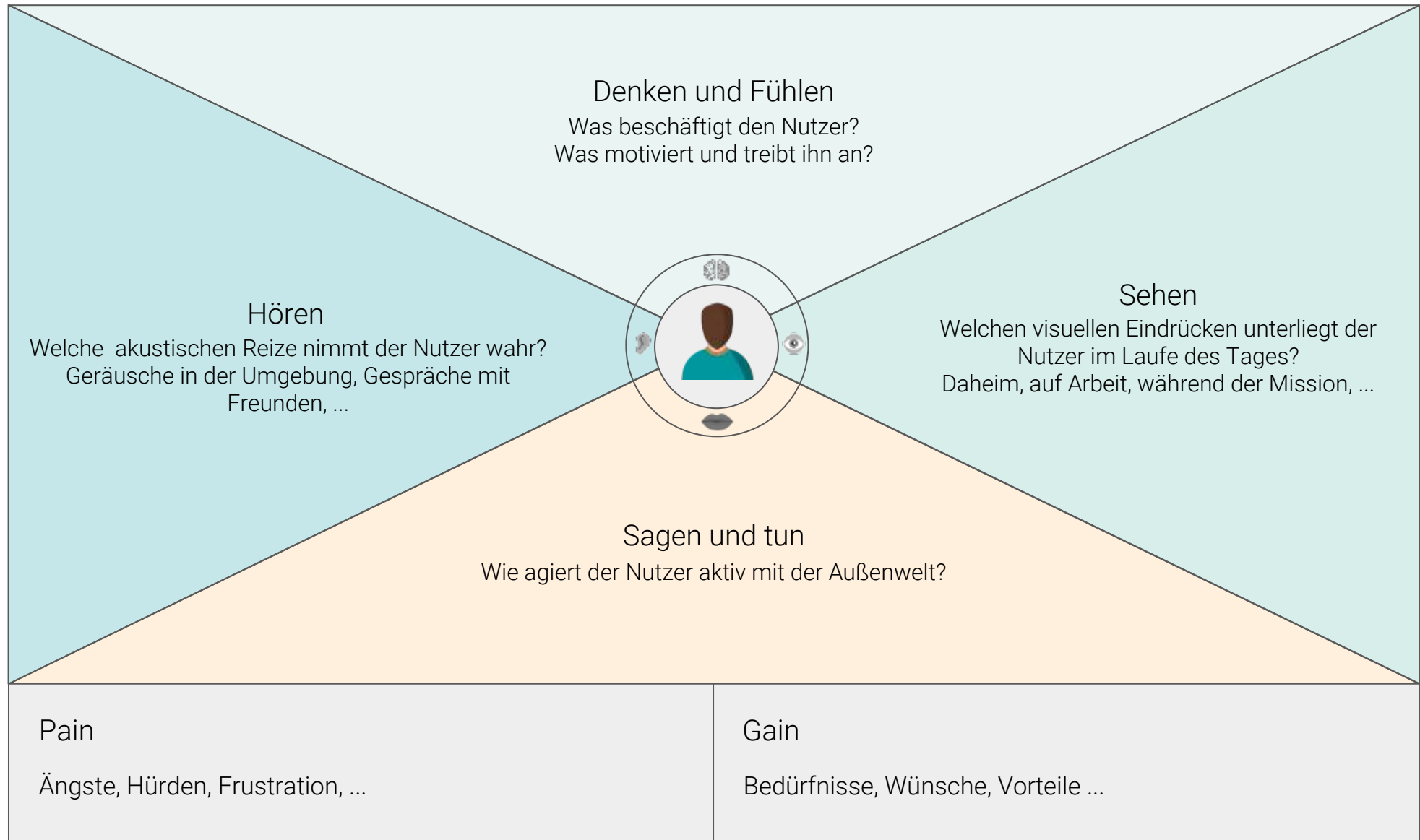


Empathy Map

Kunde: Name, Alter, etc.

Datum: Heutiges Datum

Mission: Was, wo, wie soll der Kunde machen?

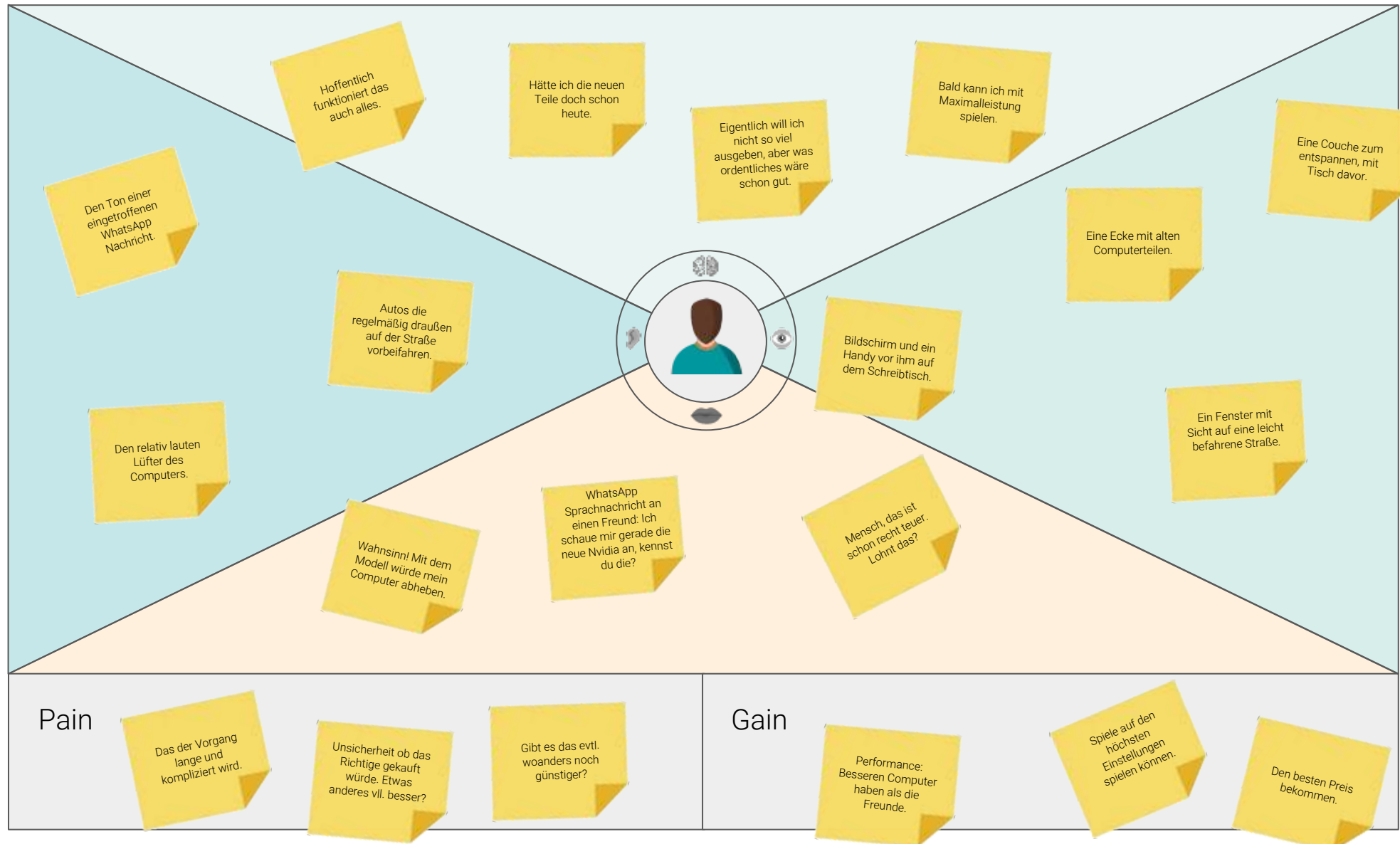


Empathy Map

Kunde: Jens F., 32 Jahre, Männlich

Datum: 15.05.2018

Mission: Will Computer-Hardware online kaufen. Sitzt am Schreibtisch.



Empathy Map

Kunde: _____

Datum: _____

Mission: _____

