



WordPress Wartung



Updates



Backups



Monitoring



Notifications

Im Paket enthalten



Einrichtung

- ❖ Backup-, Update- & Monitoring-Systems
- ❖ Initiale Einrichtung des Backup-System
- ❖ Initiale Durchführung nötiger Updates mit vorherigen Backup
- ❖ Keine extra Einrichtungsgebühr



Regelmäßige Backups Ihrer Website

- ❖ Ganzheitliches Backup (Dateien + Datenbank)
- ❖ Backup auf inkrementeller Basis
- ❖ Schnelles Einspielen des Backups im Notfall
- ❖ Backups **verschlüsselt** auf externen Cloud-Systemen in Deutschland (Amazon S3 Server)

Im Paket enthalten



Updates

- ❖ Immer auf dem **neuesten Technologie-Stand**
- ❖ Dank aktuellen System **Sicherheitslücken sofort schließen**
- ❖ **Individuelles Update-Management** möglich
- ❖ Sie sparen Frust und Zeit
- ❖ Nie wieder unsicher sein, ob ein Update Probleme macht



Monitoring

- ❖ **Permanente Überprüfung** der Erreichbarkeit Ihrer Website
- ❖ **Benachrichtigung** bei Nichterreichbarkeit

Pakete im Überblick

	 Backup Basic	 Backup Plus
Initiale Einrichtung des Systems und initiale Durchführung offener Updates	✓	✓
Inkrementelles Backup Ihrer Website mit Datenbank und Dateien	✓	✓
Backup Einspielen per Klick	✓	✓
Vollautomatische Updates von Plugins, Themes und WordPress	✓	✓
Uptime Monitoring	✓	✓
WooCommerce Updates	✗	✓
5 Stunden Jahreskontingent für Tätigkeiten rund um Backup und Update	✗	✓
Händisches Einspielen des Backups falls notwendig	✗	✓
Reporting der Updates	✗	✓
Manuelle Sicht- und Funktionsprüfung bei größeren Updates	✗	✓
Bei halbjährlicher Abrechnung (Kosten pro Monat)	50 €	100 €
Bei jährlicher Abrechnung (Kosten pro Monat)	45 € (Sie sparen 10 %)	90 € (Sie sparen 10 %)

(Preise zzgl. MwSt)



Warum ein Paket buchen?

- ❖ Professionelle Einrichtung durch Experten
- ❖ Schnelle Fehlerbehebung im Notfall
- ❖ Outsourcen mühsamer **Entwicklungsarbeit**
- ❖ Neuester Technologie-Stand
- ❖ **Sicherheitslücken sofort schließen**
- ❖ Permanente Überprüfung der Website-Erreichbarkeit
- ❖ **Praxisnahe Beratung & Support**



Sie möchten mit uns ins Gespräch kommen? Egal ob Sie ...

1. eines der Pakete buchen möchten
2. offene Fragen geklärt wissen wollen
3. oder weitere Informationen benötigen

Unsere Experten stehen zu Ihrer Verfügung:



Sven Dreißigacker

Sven beschäftigt sich seit mehreren Jahren mit dem Thema Webentwicklung. Seine Leidenschaft liegt insbesondere bei Usability, UX und Konsumentenpsychologie.



svен.dreissigacker@user-mind.de



09334 / 2710687



Phillip Groschup

Phillip entwickelt bereits seit über 10 Jahren Webprojekte. Zudem ist er Dozent an der IHK Würzburg für den Kurs "Webdesigner"



phillip.groschup@user-mind.de



09334 / 2710689

Informationsblatt

Einrichtung

- Zur Überwachung Ihrer Seite installieren wir das Plugin "InfiniteWP" auf Ihrer WordPress Website um eine Verbindung zu unserem Überwachungssystem herstellen zu können.

Backup

- Wir setzen ein System für inkrementelle Backups ein. Hierbei wird täglich einer Sicherung Ihrer gesamten Website, Dateien und Datenbank, erstellt.
- Die Website lässt sich damit bis zu 180 Tage auf einen früheren Stand zurückrollen.
- In seltenen Fällen kann es technisch bedingt zu Ausfällen kommen, so dass ein tägliches Backup nicht immer garantiert werden kann.
- Bei Ausfällen über größere Zeiträume informieren wir Sie rechtzeitig um weitere Maßnahmen vorzunehmen.
- Alternativ setzen wir ein nicht inkrementelles Backup-System ein. In diesem Fall wird ein wöchentliches Full-Backup (Dateien + Datenbank), sowie ein tägliches Datenbank-Backup erstellt. Diese Backups sind bis zu 4 Wochen einspielbar.
- Backups werden in verschlüsselt auf einem deutschen Amazon S3 Server gespeichert.

Backup einspielen

- Backups lassen sich im Regelfall per Klick innerhalb weniger Minuten einspielen. Sollte die Backup-Software aufgrund technischen Hürden dazu nicht in der Lage sein ist ein händisches Einspielen notwendig.
- Händisches Einspielen ist nur Bestandteil des "**Backup Plus**" Pakets.

Updates

- Updates werden im Regelfall über das automatische Aktualisierungssystem von WordPress oder unser zentrales Verwaltungssystem durchgeführt.
- Updates finden nicht sofort nach Veröffentlichung des Updates statt, sondern können manchmal einen gewissen Zeitraum dauern.
- WordPress-, Theme- und Plugin-Dateien müssen unverändert sein, da diese bei Updates vom Hersteller überschrieben werden können. Wir übernehmen keine Haftung falls dies zu Ausfällen auf Ihrer Website führt. (Wir empfehlen den Einsatz von übliche Systeme wie Child-Theme oder Hooks)
- Vom automatischen Update-System ausgeschlossen sind Plugins ohne aktive Lizenz, WooCommerce und WooCommerce basierte Plugins, sowie Plugins die sich technisch bedingt nicht aktualisieren lassen.
- Über problematische Plugin-Updates informieren wir Sie sobald dies auffällt per E-Mail.
- Automatisierte Updates erhalten keine manuelle Sichtprüfung
- Kleine Updates werden immer ohne manuelle Sichtprüfung durchgeführt. Im "**Backup Plus**" Paket führen wir eine manuelle Sichtprüfung Ihrer Website nach WooCommerce-Updates und anderen größeren Updates durch. Ein sofortiges Erkennen von Fehlern nach kleinen Updates ist ausgeschlossen.

Monitoring

- Die Erreichbarkeit Ihrer Websites überprüfen wir anhand der Startseite alle 3 Minuten automatisiert anhand des Status-Code 200 (alles in Ordnung).
- Kommt es zu einem Ausfall von mehr als 3 Minuten informieren wir Sie zeitnah per E-Mail.
- Reportings werden automatisiert erstellt und versendet und sind nicht veränderbar.

Allgemeines

- Sollte eines der Backup bzw. Update-System aus technischen Gründen nicht nutzbar sein, steht es UserMind frei vom Vertrag zurückzutreten.
- Gebuchte Pakete sind jeweils gültig für eine WordPress-Instanz.
- Geringfügige Änderungen am Prozedere der Backup-Abwicklung sind stets möglich und Teil des Paketes.
- Offenes Jahreskontingent im **Backup-Plus** Paket ist nicht auf das nächste Jahr übertragbar.